4. Zahtjev za donošenje rješenja i nalog banci u fiksnom roku (prije 12. novembra 2026. godine):

   Kako bi se spriječilo dalje nepotrebno odugovlačenje postupka i kontinuirano psihičko preopterećenje kojem sam izložen, ovim putem postavljam jasan i razuman rok: Zahtijevamo da Agencija za bankarstvo (FBA) donese zvanično rješenje i uputi obavezujući nalog Upravi Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH za realizaciju i odobrenje traženog prilagođenog rješenja (Amex Gold) najkasnije do, odnosno PRIJE 12. novembra 2026. godine.

Naš izričit zahtjev jeste da se:

- Uklone sve administrativne i sistemske blokade (poput krutog uslovljavanja tekućim računom i dokazima o platnim primanjima);

- Banci zvanično naloži omogućavanje individualne razumne prilagodbe po UN-CRPD;
- Rješenje o odobrenju i upute za preuzimanje/ aktivaciju dostave na moju e-mail adresu i poštansku adresu prije navedenog datuma.